



นโยบายขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center: GECC)
ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) เป็นจุดให้บริการ ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมารับบริการจากหน่วยงานของรัฐด้วยความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกโดยมีปัจจัยสำคัญในการให้บริการประชาชน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านสถานที่ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน
๒. ด้านบริการ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีมาตรฐานการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากร มีจิตบริการ (Service Mind) บริการประชาชนด้วยคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
๔. ด้านเทคโนโลยี มุ่งเน้นการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานในระดับสากล มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ และสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยกรมได้ตระหนักถึงความสำคัญในการยกระดับการให้บริการประชาชน ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับหน่วยงานไปสู่การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและรูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศต่อไป

(นายสมาสก์ ปัทมะสุคนธ์)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๘ ธันวาคม ๒๕๖๘